

НАРОДНИ МУЗЕЈ У БЕОГРАДУ

Број: 311/5-2

Датум: 11.05.2015.

Јавна набавка број: МТ-11/2015

Предмет: измена конкурсне документације у вези са јавном набавком услуга – услуге коришћења мобилне телефоније (МТ-11/2015) и одговор на постављено питање

Дана 08.05.2015. електронским путем, на адресу: j.pavovic@narodnimuzej.rs упућено је питање у вези са деловима из конкурсне документације следеће садржине:

Према Конкурсној документацији МТ-11/2015 уочено је следеће:

1. У техничким спецификацијама ставка 16. тражите да оператер изврши сервис телефона у року од 10 дана од дана пријављивања квара, од дана пријема позива, односно обавестења о неисправности.

Сервисирање уређаја је регулисано Законом о заштити потрошача. Максимално време поправке је 30 дана. Уређај се у зависности од процене произвођаца тј. сервисера поправља или замењује.

Молим вас да коригујете ово и промените рок који је у складу са законом.

2. У моделу уговора сте навели следеће:

Члан 8.

Наручилац доставља добављачу рекламације на квалитет пружене услуге у текућем месецу у року од 3 дана од дана пријема рачуна.

Примљене рекламације добављач је дужан да размотри и отклони у року од 3 дана од њиховог пријема.

Према закону рок за решавање рекламација је 14 дана (за сва правна лица), повратна информација о преузимању жалбе може да се добије у року од три дана од представника продаје, а само решење има за крајњи рок 14 дана.

Сугеришемо да и овај део коригујете како би сва три оператера могла да потпишу модел вашег уговора.

С тим у вези,

Наручилац, Народни музеј у Београду, доставља измену конкурсне документације бр. 2 у поступку јавне набавке мале вредности услуга – услуге коришћења мобилне телефоније (МТ-11/2015)

Измена ће бити објављена на сајту Народног музеја у Београду и порталу јавних набавки.

Председник Комисије
Гордана Грабеж

НАРОДНИ МУЗЕЈ У БЕОГРАДУ

Број: 311/5-2

Датум: 11.05.2015.

Јавна набавка број: МТ-11/2015

Предмет: измена конкурсне документације

Обавештавамо потенцијалне понуђаче да се у прилогу налази измена конкурсне документације – поглавље I - **ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ, тачка 1** (странице 3 до 4), те поглавље IX - **МОДЕЛ УГОВОРА** (странице 30 до 35)

I - ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ ПРЕДМЕТА НАБАВКЕ (СПЕЦИФИКАЦИЈА)

Опис предмета јавне набавке: Јавна набавка услуга - услуге коришћења мобилне телефоније

Ознака из општег речника набавке: 64200000 – телекомуникационе услуге

I - Опште карактеристике

1. Наручилац има потребу за набавком укупно 120 претплатничких бројева у оквиру групе.
2. задржавање постојеће нумерације из корисничке групе Наручиоца и бесплатно преношење нумерације на изабраног понуђача, а тамо где постоји могућност и постојећи префикс са опцијом скраћеног бирања бројева, са 4 последње цифре у корисничкој мрежи Наручиоца.
3. одређивање новчаног лимита ради контролисања потрошње претплатника, одређеног од стране Наручиоца.
4. сви разговори тарифирају се у секундама, без заокруживања;
5. интернет саобраћај се тарифира у килобајтима (Кб);
6. заузећа позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају;
7. цена говорног саобраћај унутар корисничке групе Наручиоца је 0 дин/мин, неограничено;
8. успостављање везе је бесплатно (позиви унутар и изван групе Наручиоца);
9. бесплатни позиви специјалних служби (полиција, ватрогасци, служба хитне медицинске помоћи);
10. Бесплатна успостава везе према корисничком сервису понуђача (мобилног оператера), бесплатан листинг одлазног саобраћаја.
11. активирање роминга на захтев
12. могућност промене тарифног профила
13. могућност ограничавања услуга одређеним корисницима (СИМ картицама) и дефинисање профила за одређене категорије корисника, према захтеву Наручиоца – забрана услуге позива ван пословне мреже (групе), забрана услуге преноса података, забрана услуге роминга, забрана услуге VAS (Value Added Service) СМС-а
14. Кориснички сервис понуђача мора бити доступан према Наручиоцу 24 сата, 365 дана
15. гаранција на пружене услуге и апарате мора трајати колико износи период трајања уговора, односно две године.
16. изабрани понуђач се обавезује да, за време трајања уговора, обезбеди поправку кварова на мобилним уређајима датим кориснику у сопственој сервисној мрежи, односно да у случају немогућности поправке, уређај замени новим исправним уређајем, а све у року од 30 дана од дана пријема позива наручиоца, односно обавештења о неисправности. У случају квара на апарату/има, наручилац је слободан да оптира да ли ће апарат/е у циљу вршења сервиса предати директно оператеру или овлашћеном сервисеру
17. уговор се закључује на период од две године, с тим да обавезе наручиоца према претходном мобилном оператеру престају закључно са 31.05.2015. године. те ће се овај уговор примењивати најраније од 01.06.2015. године.

18. Понуђач треба да омогући за 92 претплатничка броја 92 телефонска апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја

19. Понуђач треба да омогући за 5 претплатничких бројева „ВИП 1 група»:

претплатнички пакет следећих карактеристика:

- позиви, најмање 100 минута обухваћених претплатом у домаћем саобраћају

- интернет, најмање 500 Мегабајта

5 телефонских апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја, следећих карактеристика:

- софтвер платформа Андроид

- екран осетљив на додир, минимум ТФТ, 480 x 800 пиксела, 4.0 инча

- процесор минимално дуал-цоре 1.0 ГХз

- подршка за Мицро СД (до 16ГБ)

- уграђена меморија до 500 Мегабајта

- батерија капацитета Ли-Ион 1500 мАх

20. Понуђач треба да омогући за 5 претплатничких бројева „ВИП 2 група»:

претплатнички пакет следећих карактеристика:

- позиви најмање 200 минута обухваћених претплатом у домаћем

Саобраћају

- интернет, најмање 1 Гигабајт

5 телефонских апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја, следећих карактеристика:

- софтвер платформа Андроид 4.1.2

- екран осетљив на додир, минимум ТФТ, 480 x 800 пиксела, 4.3 инча

- процесор минимално дуал-цоре 1.4 ГХз

- подршка за Мицро СД (до 64ГБ)

- уграђена меморија до 1 Гигабајт

- батерија капацитета Ли-Ион 1800 мАх

Датум: _____

(М.П.) Потпис овлашћеног лица

IX - МОДЕЛ УГОВОРА

Модел уговора добављач мора да попуни, овери печатом и потпише, чиме потврђује да је сагласан са садржином модела уговора.

У случају подношења заједничке понуде, односно понуде са учешћем подизвођача, у моделу уговора морају бити наведени сви добављачи из групе добављача, односно сви подизвођачи.

У Г О В О Р о испоруци услуга – услуге мобилне телефоније

Закључен између:

1) Наручиоца: **Народни музеј у Београду**
са седиштем у **Београду**
улица **Трг Републике 1а**
ПИБ: **101514832**,
Матични број: **07023677**
Број рачуна: **840-523664-51**
Назив банке: **Управа за трезор (Буџет Републике Србије)**
Телефон: **011/330 60 00**
Е-mail: **dir@narodnimuzej.rs**
Који заступа: **мр Бојана Борић Брешковић, директор**
(у даљем тексту: **Наручилац**)

и

2) _____
са седиштем у _____, улица _____ ПИБ:
_____, Матични број: _____
Број рачуна: _____, Назив банке: _____
Телефон: _____, Е-mail: _____
Које заступа: _____
(уписати податке за самосталног добављача или носиоца групе за случај заједничке понуде)

2/1) _____
са седиштем у _____, улица _____ ПИБ:
_____, Матични број: _____
Број рачуна: _____, Назив банке: _____
Телефон: _____, Е-mail: _____
Које заступа: _____ а који наступа као: а) члан групе
добављача, б) подизвођач (заокружити а) или б) сходно статусу)

2/2) _____
са седиштем у _____, улица _____ ПИБ:
_____, Матични број: _____
Број рачуна: _____, Назив банке: _____
Телефон: _____, Е-mail: _____
Које заступа: _____ а који наступа као: а) члан групе
добављача, б) подизвођач (заокружити а) или б) сходно статусу)

2/3) _____

са седиштем у _____, улица _____ ПИБ:
_____, Матични број: _____

Број рачуна: _____, Назив банке: _____

Телефон: _____, Е-mail: _____

Које заступа: _____ а који наступа као: а) члан групе
добављача, б) подизвођач (заокружити а) или б) сходно статусу)

2/4) _____

са седиштем у _____, улица _____ ПИБ:
_____, Матични број: _____

Број рачуна: _____, Назив банке: _____

Телефон: _____, Е-mail: _____

Које заступа: _____ а који наступа као: а) члан групе
добављача, б) подизвођач (заокружити а) или б) сходно статусу)

(у даљем тексту: добављача)

Напомена: позиције 2/1, 2/2, 2/3 и 2/4 попуњавају чланови групе добављача у случају да понуду подноси група добављача односно подизвођач/и уколико је ангажован за реализацију уговора. У том случају треба да назначе свој статус заокруживањем а) или б). У случају подношења понуде од стране групе добављача подаци за носиоца посла се уписују у позицију 2.

Члан 1.

Уговорне стране сагласно константују:

- да је Наручилац, на основу члана 39 Закона о јавним набавкама (Сл. гласник РС бр. 124/2012), спровео поступак јавне набавке мале вредности услуга – услуге мобилне телефоније, редни број јавне набавке МТ-11/2015;
- да је Испоручилац, на основу позива за достављање понуда, дана _____ 2015. године, доставио понуду број _____, која се налази у прилогу уговора и чини његов саставни део (**попуњава Наручилац**);
- да понуда Испоручиоца у потпуности одговара захтевима и условима које је Наручилац предвидео у конкурсној документацији;
- да је Наручилац, уз примену критеријума најнижа понуђена цена, донео Одлуку о додели уговора број _____ од _____ 2015. године (**попуњава Наручилац**), којом је понуда добављача _____ (**попуњава Наручилац**) изабрао као најповољнију.

Члан 2.

Предмет овог уговора је пружање услуга мобилне телефоније према опису и спецификацији услуга и то:

1. Наручилац има потребу за набавком укупно 120 претплатничких бројева у оквиру групе.
2. задржавање постојеће нумерације из корисничке групе Наручиоца и бесплатно преношење нумерације на изабраног добављача, а тамо где постоји могућност и постојећи префикс са опцијом скраћеног бирања бројева, са 4 последње цифре у корисничкој мрежи Наручиоца.
3. одређивање новчаног лимита ради контролисања потрошње претплатника, одређеног од стране Наручиоца. У лимит не треба да улазе ВАС услуге, роминг, претплата и порези
4. сви разговори тарифирају се у секундима, без заокруживања;
5. интернет саобраћај се тарифира у килобајтима (Кб);
6. заузећа позива и позиви на које није одговорено се не тарифирају;
7. цена говорног саобраћај унутар корисничке групе Наручиоца је 0 дин/мин, неограничено;
8. успостављање везе је бесплатно (позиви унутар и изван групе Наручиоца);
9. бесплатни позиви специјалних служби (полиција, ватрогасци, служба хитне медицинске помоћи);
10. Бесплатна успостава везе према корисничком сервису добављача (мобилног оператера), бесплатан листинг одлазног саобраћаја.
11. активирање роминга на захтев

12. могућност промене тарифног профила
13. могућност ограничавања услуга одређеним корисницима (СИМ картицама) и дефинисање профила за одређене категорије корисника, према захтеву Наручиоца – забрана услуге позива ван пословне мреже (групе), забрана услуге преноса података, забрана услуге роминга, забрана услуге VAS (Value Added Service) СМС-а
14. Кориснички сервис добављача мора бити доступан према Наручиоцу 24 сата, 365 дана
15. Гаранција на пружене услуге и апарате мора трајати колико износи период трајања уговора, односно две године.
16. Изабрани добављач се обавезује да, за време трајања уговора, обезбеди поправку кварова на мобилним уређајима датим кориснику у сопственој сервисној мрежи, односно да у случају немогућности поправке, уређај замени новим исправним уређајем, а све у року од 10 дана од дана пријема позива наручиоца, односно обавештења о неисправности. У случају квара на апарату/има, наручилац је слободан да оптира да ли ће апарат/е у циљу вршења сервиса предати директно оператеру или овлашћеном сервисеру
17. Уговор се закључује на период од две године.
18. Добављач треба да омогући за 92 претплатничка броја 92 телефонска апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја
19. Добављач треба да омогући за 5 претплатничких бројева „ВИП 1 група»:
 - а) претплатнички пакет следећих карактеристика:
 - позиви, најмање 100 минута обухваћених претплатом у домаћем саобраћају
 - интернет, најмање 500 Мегабајта
 - б) 5 телефонских апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја, следећих карактеристика:
 - софтвер платформа Андроид
 - екран осетљив на додир, минимум ТФТ, 480 x 800 пиксела, 4.0 инча
 - процесор минимално дуал-цоре 1.0 ГХз
 - подршка за Мицро СД (до 16ГБ)
 - уграђена меморија до 500 Мегабајта
 - батерија капацитета Ли-Ион 1500 мАх
20. Добављач треба да омогући за 5 претплатничких бројева „ВИП 2 група»:
 - а) претплатнички пакет следећих карактеристика:
 - позиви, најмање 200 минута обухваћених претплатом у домаћем саобраћају
 - интернет, најмање 1 Гигабајт
 - б) 5 телефонских апарата, од укупног броја потребних телефонских апарата, у оквиру буџета за бенефицирану набавку мобилних телефонских уређаја, следећих карактеристика:
 - софтвер платформа Андроид 4.1.2
 - екран осетљив на додир, минимум ТФТ, 480 x 800 пиксела, 4.3 инча
 - процесор минимално дуал-цоре 1.4 ГХз
 - подршка за Мицро СД (до 64ГБ)
 - уграђена меморија до 1 Гигабајт
 - батерија капацитета Ли-Ион 1800 мАх

Члан 3.

Наведена услуга мобилне телефоније омогућава разговор, као и слање смс и ммс порука у мрежи и ван мреже мобилног оператера у земљи и ван земље, разговоре према фиксним телефонским линијама, могућност коришћења интернета кроз предметну услугу, проверу стања рачуна и коришћење корисничког сервиса код даваоца услуге.

Све остале услуге које нису наведене у претходном члану Уговора („roaming“, итд.), добављач је дужан да фактурише према тржишним ценама у складу са важећим сопственим

ценовником. Додављач је дужан да наручиоцу у сваком тренутку предметни ценовник учини доступним.

Члан 4.

Плаћање ће се вршити месечно у року од 45 дана, од дана пријема рачуна.

Обавезе наручиоца из овог уговора које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа средства које ће наручиоцу бити одобрена за ту буџетску годину.

ОБАВЕЗЕ ДОБАВЉАЧА:

Члан 5.

Додављач се обавезује да предметну услугу врши, у свему у складу са усвојеном понудом заведеном код наручиоца под бројем _____ -

_____ од _____ године (**попуњава наручилац**), а која чини саставни део овог Уговора. Све остале услуге, које нису посебно наведене у усвојеној понуди додављача, ће се фактурисати у складу са важећим ценовником додављача, а у складу са његовим општим условима.

Додављач се обавезује да:

- Предметну услугу мобилне телефоније пружа у складу са условима који произилазе из важеће дозволе издате од стране РАТЕЛ-а (Републичка агенција за телекомуникације);
- Предметне услугу обезбеђује стручно и квалитетно, 24 часова дневно, 365 дана у години придржавајући се стандарда, прописа и правила струке који важе за ту врсту услуге и добрим пословним обичајима;
- Преда наручиоцу током трајања уговора, телефонске апарате у свему у складу са условима из конкурсне документације наручиоца
 - Комуницира и сарађује са овлашћеним лицима наручиоца;
 - У свему придржава одредби из конкурсне документације наручиоца, која чини саставни део овог уговора.

Члан 6.

Додављач је обавезан да обезбеди и омогући наручиоцу континуирани увид у корпоративни листинг свих позива, за сваки кориснички број, а по претходном захтеву наручиоца.

ОБАВЕЗЕ НАРУЧИОЦА:

Члан 7.

Наручилац се обавезује да услуге из члана 2, плаћа у складу са уговореним начином и роком плаћања представљеним у члану 4, овог уговора.

Наручилац се обавезује да одреди лица за надзор над извршењем услуга која ће имати следећа задужења:

- Комуникација и сарадња са овлашћеним представницима додављача;
- Праћење квалитета пружених услуга;
- Праћење оперативне и финансијске реализације уговора;
- Припрема записника о примопредаји телефонских апарата и картица;
- Провера рачуна.

РЕКЛАМАЦИЈА:

Члан 8.

Наручилац доставља добављачу рекламације на квалитет пружене услуге у текућем месецу у року од 15 дана од дана пријема рачуна.

Примљене рекламације добављач је дужан да размотри и отклони у року од 15 дана од њиховог пријема.

ВАЖНОСТ ПОНУДЕ:

Члан 9.

Уговорне стране сагласно утврђују уврђују рок важења понуде од 90 дана од дана јавног отварања понуде од стране комисије наручиоца.

СРЕДСТВО ОБЕЗБЕЂЕЊА НАБАВКЕ:

Члан 10.

Добављач ће бити у обавези да достави банкарску гаранцију за добро извршење посла - Изабрани добављач се обавезује да најкасније у року од 7 дана од дана закључења уговора, преда наручиоцу банкарску гаранцију за добро извршење посла, која ће бити са клаузулама: безусловна и платива на први позив. Банкарска гаранција за добро извршење посла издаје се у висини од 10% од укупне вредности уговора без ПДВ-а, са роком важности који је 30 (тридесет) дана дужи од истека рока за коначно извршење посла. Ако се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, важност банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи. Наручилац ће уновчити банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају да Добављач не буде извршавао своје уговорне обавезе у роковима и на начин предвиђен уговором. Поднета банкарска гаранција не може да садржи додатне услове за исплату, краће рокове, мањи износ или промењену месну надлежност за решавање спорова. Добављач може поднети гаранцију стране банке само ако је тој банци додељен кредитни рејтинг коме одговара најмање ниво кредитног квалитета 3 (инвестициони ранг).

АКО се за време трајања уговора промене рокови за извршење уговорне обавезе, дејство достављене банкарске гаранције за добро извршење посла мора да се продужи.

ВИША СИЛА:

Члан 11.

Уговорне стране могу бити ослобођене од одговорности у одређеним случајевима који су наступили независно од воље странака.

Настале околности, независне од воље странака, који ни пажљива странка не би могла избећи, нити могла отклонити њихове последице, сматраће се као случајеви више силе који ослобађају од одговорности, ако су настали после закључења уговора, а спречавају његово потпуно или делимично извршење.

Под појмом више силе сматрају се спољни и ванредни догађаји који нису постојали у време потписивања уговора, који су настали мимо воље и моћи уговорних страна, чије наступање и дејство стране нису могле спречити мерама и средствима која се могу у конкретной ситуацији оправдано тражити и очекивати од стране која је погођена вишом силом. Страна погођена вишом силом треба одмах телеграмом, телефаксом и телексом да обавести другу страну о настанку, о врсти и

евентуалном трајању више силе односно других околности које спречавају извршење уговорних обавеза.

ПРОМЕНЕ ПОДАТАКА:

Члан 12.

Добављач је обавезан да без одлагања, у случају промене било којег од података прописаних члановима 75. и 76. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС”, бр. 124/2012), о тој промени писмено обавестити наручиоца и да је документује на прописан начин.

ЗАВРШНЕ И ПРЕЛАЗНЕ ОДРЕДБЕ:

Члан 13.

Уговорна страна погођена непоштовањем уговорених обавеза друге уговорне стране или околностима које отежавају или онемогућавају извршење уговора, , дужна је да другој уговорној страни пошаље писано обавештење у коме констатује сметње за извршење уговора или наведе разлоге који упућују на раскид уговора.

Уговорна страна која није примила обавештење из претходног става дужна је да у наведеном року од 5 дана предузме мере за извршење уговора или у истом року писаним путем изнесе своје предлоге и своје ставове који се односе на извршење или раскид уговора.

У случају да се уговорна страна из претходног става не огласи поводом примљеног обавештења, уговорна страна погођена непоштовањем њених уговорених обавеза може у наредном року од 5 дана да раскине уговор по правилу о раскиду уговора због неиспуњења.

Уколико је до раскида дошло кривицом једне уговорне стране, друга страна има право на накнаду штете и измакле добити по општим правилима облигационог права.

Члан 14.

Овај уговор производи правно дејство од дана потписивања од стране овлашћених представника обе уговорне стране и закључује на период важења од две године године, од дана потписивања истог.

Члан 15.

Све евентуалне спорове који настану из, или поводом, овог уговора, уговорне стране ће покушати да реше споразумно, у противном се уговара надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 16.

Уговорне стране су сагласне да за све што овим уговором није предвиђено, важе одредбе Закона о облигационим односима („Сл. лист СФРЈ бр. 29/78, 39/85, 45/89 и 57/89 и Сл. лист СРЈ бр. 31/93, 22/99 и 44/99), важећи прописи, технички нормативи и стандарди за предметну услугу.

Члан 17.

Овај уговор је сачињен у 4 (четири) истоветна примерака, од којих се по 2 (два) примерка налазе код сваке уговорне стране.

За ДОБАВЉАЧА

За НАРУЧИОЦА

мр Бојана Борић Брешковић

Напомена:
обавезно потписати и печатирати модел уговора